



# GENESIS CONNECTED SERVICES | NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Version: November 2021

## 1. EINFÜHRUNG

- 1.1. Hallo! Sie möchten die Dienste von Genesis Connected Services (nachstehend „**GCS**“ oder „**Dienste**“) nutzen? Dann lesen Sie sich bitte die folgenden Nutzungsbedingungen (nachstehend „**Bedingungen**“) durch. Diese Bedingungen gelten bei jeder Nutzung der Dienste innerhalb der Genesis Connected Services Application (nachstehend „**GCS-App**“) und des Audio Video Navigation and Telematics-Fahrzeug-Infotainmentsystems (nachstehend „**Infotainmentsystem**“). Sie können die jeweils aktuelle Fassung dieser Bedingungen jederzeit im Menü der GCS-App sowie im Menü des Infotainmentsystems einsehen.
- 1.2. Wir sind die Genesis Motor Deutschland GmbH (nachstehend „**Genesis**“). Unser Geschäftssitz befindet sich in der Strahlenbergerstraße 110-112, 63067 Offenbach am Main. Wir sind Ihr Vertragspartner bei der Erbringung der Dienste.
- 1.3. Haben Sie Fragen? Sie erreichen uns unter

TELEFON: 0800 7244 161

E-Mail: [ask@de.genesis.com](mailto:ask@de.genesis.com)

## 2. NUTZUNG DER DIENSTE

- 2.1. Allgemeine Voraussetzungen
  - 2.1.1. Sie können sich für diese Services registrieren, wenn Sie volljährig sind.
  - 2.1.2. Sie können die Dienste nur in Genesis-Fahrzeugen nutzen, die mit der erforderlichen Hardware für GCS ausgestattet sind, insbesondere mit einem Modem mit vorinstallierter SIM-Karte und einer dafür vorgesehenen Antenne.
  - 2.1.3. Der vorliegende Vertrag zur Bereitstellung der Dienste auf Grundlage der hierin genannten Bedingungen ist vom Vertrag über den Kauf (oder das Leasing) Ihres Genesis-Fahrzeugs separat zu betrachten, da es sich um zwei rechtlich getrennte Verträge handelt, die sich grundsätzlich nicht gegenseitig beeinflussen.
  - 2.1.4. Sie können die Dienste jederzeit über Ihre Infotainmentsystem deaktivieren und erneut aktivieren.



- 2.1.5. Sie können unsere Remote-App-Dienste nur nutzen, wenn die Anwendung Live-Informationen des Fahrzeugs empfängt. Dies ist nur möglich, wenn die Zündung des Fahrzeugs nicht länger als sieben Tage (bzw. vier Tage, je nach der auf Ihrem Infotainmentsystem installierten Software-Version) ausgeschaltet war.
- 2.1.6. Gegebenenfalls sind nicht alle Dienste für das Fahrzeug Ihrer Wahl verfügbar. Dies kann sowohl von Ihrem Genesis-Fahrzeugmodell als auch von der Software-Version der App und des Infotainmentsystems abhängen.
- 2.1.7. Wir werden Ihnen während der Laufzeit unseres Vertrags keine Gebühren für die Nutzung der Dienste in Rechnung stellen (siehe Abschnitt 10 zur Laufzeit des auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrags).

## 2.2. Aktivierung der GCS-App und Registrierung des Genesis Fahrzeugs

- 2.2.1. Gehen Sie zur Nutzung der Dienste wie folgt vor:
  - a) Aktivieren Sie GCS in Ihrem Fahrzeug.
  - b) Laden Sie die App **Genesis Connected Services** über den Google PlayStore oder Apple App Store herunter.
  - c) Loggen Sie die App mit Ihrem Genesis Konto ein.
  - d) Fügen Sie ein Genesis-Fahrzeug hinzu.
  - e) Lesen und akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen.
  - f) Bestätigen Sie, dass Sie sich das Dokument „Datenschutzrichtlinie: Genesis Connected Services“ durchgelesen haben.
  - g) Geben Sie Ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) ein, und bestätigen Sie sie durch Eingabe eines Aktivierungscodes, den wir an das Infotainmentsystem (AVNT) Ihres Fahrzeugs senden.

Wenn Sie die E-Mail-Adresse oder das Passwort zur Anmeldung an Ihrem GCS-Konto vergessen haben, rufen Sie in der GCS-App den Link zu *E-Mail oder Passwort vergessen?* auf.

## 3. LISTE DER GCS-DIENSTE: ÜBER DIE GCS-APP ABRUFBAR

### 3.1. Remote-Dienste

#### 3.1.1. **Push-Benachrichtigungen**

Bei Aktivierung der Push-Benachrichtigungen von GCS erhalten Sie die folgenden Informationen:

- Warnung bei Einbruch
- Warnung bei offenen Türen



- Warnung bei offenen Fenstern
- Warnung bei Entladung einer Hochspannungsbatterie
- Warnung bei Motorleerlauf
- Warnung bei Rücksitz-Alarm
- Letzte Meile-Navigation
- Ergebnis Ihrer Aufforderung

### 3.1.2. **Ferngesteuertes Ent- und Verriegeln der Türen**

Sie haben vergessen, Ihr Fahrzeug zu verriegeln? Kein Problem! GCS sendet eine Push-Benachrichtigung mit dieser Information an Ihr Smartphone. Anschließend können Sie nach Eingabe Ihrer PIN Ihr Fahrzeug über eine Schaltfläche in der GCS-App von überall auf der Welt aus, ent- oder verriegeln.

### 3.1.3. **Fernladen (nur Elektro-Modelle)**

Mithilfe der Funktion zum Fernladen können Sie den Ladevorgang aus der Ferne starten oder beenden. Aktivieren Sie dazu einfach die Funktion automatisches Aufladen in Ihrem Elektro- oder PHEV-Fahrzeug von Genesis. Sie können den Ladevorgang jederzeit stoppen.

### 3.1.4. **Geplantes Laden (nur Elektro-Modelle)**

Mithilfe dieser Komfortfunktion können Sie einen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Ladezeitplan festlegen. Darüber hinaus können Sie bereits vor Fahrtantritt die Klimatisierungsfunktion starten und Ihre Wunschtemperatur einstellen.

### 3.1.5. **Fernklimatisierung (nur Elektro-modelle)**

Mithilfe dieser Funktion können Sie den Innenraum Ihres Fahrzeugs jederzeit vorklimatisieren. Stellen Sie einfach Ihre Wunschtemperatur ein, und starten Sie die Fernklimatisierung. Sie können zudem die Heckscheiben-, Lenkrad- und Sitzheizung aktivieren.

### 3.1.6. **Mein Auto finden**

Sind Sie nicht sicher, wo Sie Ihren Wagen geparkt haben? Öffnen Sie einfach die GCS-App, und die angezeigte Karte führt Sie im Handumdrehen dorthin.

### 3.1.7. **An Fahrzeug senden**

Mit der GCS-App können Sie bequem von Ihrem Sofa aus nach Zielorten suchen. GCS wird dann mit Ihrem Navigationssystem synchronisiert und lädt die Route, sodass sie zur Abfahrt bereit ist und Sie nur noch starten müssen.

### 3.1.8. **Mein Fahrzeug (POI)**

Die Funktion „Mein Fahrzeug (POI)“ synchronisiert die gespeicherten POIs (Points of Interest), wie z. B. „Zuhause“ oder „Arbeit“, zwischen dem Infotainmentsystem und Ihrer GCS-App.



### 3.1.9. Letzte-Meile-Navigation

Manchmal können Sie Ihren Wagen nicht am exakten Zielort parken. Wenn Sie sich im Umkreis von 200 m bis zu 3 km befinden, können Sie die Navigation Ihres Fahrzeugs an die GCS-App übergeben. Unter Verwendung einer AR-App oder von Google Maps führt Sie Ihr Smartphone dann genau zu Ihrem Zielort.

### 3.1.10. Valet-Modus

Mit dem Valet-Modus werden die privaten Informationen Ihres Infotainmentsystems geschützt, wenn Sie Ihren Autoschlüssel an eine andere Person übergeben. Sobald der Dienst in Ihrem Infotainmentsystem aktiviert ist, wird dem Fahrer der Bildschirm ausschließlich im Valet-Modus angezeigt. Die Rückfahrkamera und eCall funktionieren weiterhin.

Der Valet-Modus stellt außerdem die folgenden Informationen in Ihrer GCS-App bereit:

- Start- und Endzeitpunkt der Fahrt
- Zurückgelegte Strecke
- Fahrzeit
- Höchstgeschwindigkeit

Sie können den Valet-Modus durch Eingabe Ihres Passworts in Ihrem Infotainmentsystem oder in Ihrer GCS-App deaktivieren.

## 3.2. Informationen zum Fahrzeugstatus über GCS

### 3.2.1. Fahrzeugbericht

Der Fahrzeugbericht gibt Auskunft über die Nutzung Ihres Genesis-Fahrzeugs. Sie können auch den Status der wichtigsten Steuergeräte, wie Airbag, Bremsen oder Reifendruck, überprüfen.

### 3.2.2. Status-Update

Das Status-Update informiert Sie über den Fahrzeugstatus. Je nach Fahrzeug können Sie die folgenden Informationen abrufen:

- Restreichweite
- Tankfüllstand
- Motor ein/aus
- Status der Türverriegelung
- Klimaanlage ein/aus
- Heckklappe geöffnet/geschlossen
- Haube geöffnet/geschlossen



- Fenster geöffnet/geschlossen
- Schiebedach geöffnet/geschlossen
- Status der 12-V-Batterie
- Status der Hochspannungsbatterie (nur EV-Modelle)
- Ladezustand der Batterie (nur EV-Modelle)

### 3.2.3. **Meine Fahrten**

Über die Funktion „Meine Fahrten“ erhalten Sie Informationen über die Fahrzeugnutzung nach Tag oder Monat. Sie können für alle Ihre Fahrten die Fahrdauer, den Kilometerstand sowie die Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit ansehen.

## 3.3. Fahrzeug teilen

### 3.3.1. **Mein Fahrzeug teilen**

Sie können die Dienste mit anderen Benutzern über die Funktion „Mein Fahrzeug teilen“ in der GCS-App teilen. Bei der Verwendung der Funktion „Mein Fahrzeug teilen“ geben Sie die Dienste und die zugehörigen Daten für das von Ihnen in der GCS-App registrierte Genesis-Fahrzeug frei. Sie können die gemeinsame Nutzung der Dienste jederzeit beenden, indem Sie die betreffenden Benutzer über die Einstellungen „Fahrzeug zur gemeinsamen Nutzung verwalten“ entfernen. Wir werden dann alle freigegebenen Daten auf der GCS-App des jeweiligen Benutzers löschen.

### 3.3.2. **Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs**

Über die Funktion „Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs“ in der GCS-App können Sie andere GCS-Benutzer auffordern, die Dienste und die zugehörigen Daten für das von Ihnen in der GCS-App registrierte Genesis-Fahrzeug zu teilen.

## 4. LISTE DER GCS-DIENSTE: ABRUFBAR ÜBER DAS INFOTAINMENTSYSTEM

### 4.1. Genesis Live

Mit Genesis Live können Sie über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs auf die folgenden Funktionen zugreifen:

#### 4.1.1. **Live-Verkehrsinformationen**

GCS verwendet Echtzeit-Verkehrsinformationen, um Ihnen je nach Verkehrslage die beste Route vorzuschlagen. Damit gelangen Sie schneller an Ihr Ziel und erhalten präzisere Ankunftszeiten.

#### 4.1.2. **Live-Parkplätze**



Mithilfe der Funktion „Live-Parkplätze“ können Sie freie Parkplätze ausfindig machen und somit Zeit und Nerven sparen. Sie gleicht Informationen über Parkmöglichkeiten in Parkgaragen, auf Parkplätzen und auf der Straße ab. Die Funktion „Live-Parkplätze“ zeigt anhand von Farben (grün, gelb, rot) die freien Parkplätze an und enthält, sofern zutreffend, Informationen zu den Parkgebühren.

#### 4.1.3. **Live-Tankstellen**

Diese Funktion hilft Ihnen, die nächstgelegene und preisgünstigste Tankstelle ausfindig zu machen. Die Funktion „Live-Tankstellen“ bietet Informationen zu Kraftstoffpreisen in Echtzeit und zeigt das Preisniveau anhand von Farben (grün, rot) an.

#### 4.1.4. **Live Ladestationen (nur EV-Modelle)**

Die Funktion für die Echtzeit-Suche nach interessanten Zielen für Elektromodelle (Live EV POI) hilft Ihnen, die nächstgelegene und gemäß Ihren Anforderungen (z.B. Ladeart) passendste Ladestation ausfindig zu machen.

#### 4.1.5. **Wetter**

Diese Funktion liefert Wetterinformationen für die nächsten fünf Tage.

#### 4.1.6. **Live-POI- und Live-Freitextsuche**

Mit GCS bieten wir eine sehr leistungsstarke Online-Live-POI- und Adresssuche für verschiedene POI-Kategorien an. Geben Sie beispielsweise „Burger“ ein, und das Navigationssystem zeigt Burger-Restaurants in Ihrer näheren Umgebung an.

#### 4.1.7. **Warnmeldungen bei Gefahrenzonen und Verkehrskameras (sofern in Ihrem Land gesetzlich zulässig)**

Mit dieser Funktion erhalten Sie Warnmeldungen beim Befahren von Gebieten mit hoher Unfallgefahr und von sogenannten Gefahrenzonen sowie bei Radarkontrollen und Blitzern. (Die Angaben können aufgrund unerwarteter Änderungen, wie z. B. einer Baustelle, nicht garantiert werden. Der Fahrer hat die Pflicht, die Geschwindigkeitsbegrenzung in Bereichen zu erkennen und einzuhalten).

## 4.2. Online-Spracherkennung

Mit der Online-Spracherkennung können Sie über Sprachanweisungen auf das Infotainmentsystem zugreifen und dieses steuern sowie Textnachrichten verfassen und versenden. Die Online-Spracherkennung wird in unserer GCS-Cloud-Umgebung ausgeführt. Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten werden verarbeitet, um den Dienst für die Spracherkennung auszuführen und zu verbessern.



Die Online-Spracherkennung ist derzeit in den folgenden Sprachen verfügbar: Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Niederländisch.

Ist die Online-Spracherkennung deaktiviert oder nicht verfügbar, können Sie die Offline-Spracherkennung verwenden. Im Gegensatz zum Online-Modus werden im Offline-Modus allerdings keine Sprachanweisungen unterstützt. Die Suchergebnisse werden in diesem Fall aus einer internen Datenbank abgerufen, die möglicherweise weniger aktuell ist. Zudem werden im Offline-Modus Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten nicht zum Zweck der Verbesserung des Dienstes verarbeitet.

#### 4.3. Fahrzeugdiagnose

Die Fahrzeugdiagnose liefert Informationen über aktive Fehlercodes (Fahrzeug-Fehlermeldungen), die bestimmte Steuergeräte des Fahrzeugs ausgeben.

#### 4.4. Online Routenführung

Online Routenführung bedeutet, dass die Route von Ihrem aktuellen Standort zu Ihrem Ziel von einem leistungsstarken Server innerhalb der GCS-Cloud-Umgebung berechnet wird (und nicht nur vom Infotainmentsystem selbst). Warum ist diese Funktion besser? Sie ermöglicht eine genauere Verkehrsprognose und liefert genauere Ankunftszeiten sowie zuverlässigere Routenneuberechnungen.

#### 4.5. GCS-Benutzerprofil

Über das GCS-Benutzerprofil können Sie verschiedene Fahrzeugeinstellungen in Ihrer GCS-Cloud speichern und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden. Folgen Sie zum Einrichten Ihres Benutzerprofils den Anweisungen in Ihrem Infotainmentsystem, und verknüpfen Sie Ihr Profil mit Ihrem GCS-Konto. Sie können pro Fahrzeug zwei Profile und zusätzlich ein Gastprofil einrichten.

Diese Funktion ist vor allem nützlich, wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen für Ton, Sprache oder Kartenansicht bevorzugen.

Nachfolgend sind die verschiedenen Elemente aufgeführt, die für die Fahrer-/Benutzerprofile gespeichert werden können:

- Profilbild
- Verbindung zum Mobiltelefon



- Bluetooth-Einstellungen
- Datums- und Uhrzeiteinstellungen
- Allgemeine Einstellungen
- Audio-Einstellungen
- Bildschirmeinstellungen
- Spracherkennungseinstellungen
- Radioeinstellungen
- Fahrzeugeinstellungen
- Navigationseinstellungen

Diese Einstellungen können über GCS in ein anderes Fahrzeug exportiert werden. Wenn eine andere Person als Sie Ihr Fahrzeug vorübergehend benutzt, können Sie ein Gastprofil verwenden.

#### 4.6. Benachrichtigungszentrum

Über das Benachrichtigungszentrum können wir Ihnen Informationen zu Ihrem Fahrzeug senden. Wir nutzen diesen Dienst ausschließlich für die Übermittlung wichtiger Informationen. Sie erscheinen dann als Pop-up in Ihrem Infotainmentsystem. Sie können den Erhalt bestimmter Arten von Informationen in den Einstellungen oder direkt bei Erscheinen eines Pop-ups deaktivieren.

#### 4.7. Kalender

Mit GCS können Sie Ihren Google- bzw. Apple-Kalender mit der integrierten Kalenderfunktion in Ihrem Infotainmentsystem synchronisieren.

#### 4.8. Fingerabdruck-Identifikation (für GV70 und GV60 Modell)

Im Benutzerprofil von Genesis Connected Services können Sie die Fingerabdruck-Identifikation für jedes Benutzerprofil einrichten. Durch die Einstellung Ihres Fingerabdrucks können Sie die Fingerabdruckerkennung anstelle eines Passworts für Komfortfunktionen wie das Starten des Fahrzeugs, das Entsperren Ihres Profils und das Verlassen des Valet-Modus verwenden.

Für jedes Benutzerprofil wird die folgende Kategorie personenbezogener Daten im Fahrzeug verarbeitet: Fingerabdruck, aus den Fingerabdruckdaten erstelltes Fingerabdruckprofil. Letzteres ist ein pseudonymisierter Identifikator, der keinen Bezug zu einer natürlichen Person zulässt und besonders verschlüsselt wird, bevor er an das Genesis Cloud System übertragen





wird, um die Synchronisation eines Profils zu ermöglichen. Die Fingerabdruckdaten werden nur lokal im Fahrzeug verarbeitet und verschlüsselt gespeichert.

#### 4.9. Over-the-Air Software-Update

Per Over-the-Air-Technologie wird es gegebenenfalls möglich sein, die Software Ihres Infotainment Systems automatisch aktualisieren. Über die drahtlose Schnittstelle können Updates effizienter und bequemer durchgeführt werden. Die Software-Aktualisierung wird nur dann durchgeführt, wenn alle der folgenden Bedingungen erfüllt sind.

- : Fahrzeugzündung ist abgeschaltet
- : Externe Lampe ist abgeschaltet
- : Stellung des Schalthebels auf P
- : EPB (Electronic Parking Brake) in Aktivierung
- : Motorhaube geschlossen
- : Ausreichender Batteriezustand
- : Das Zielmodul oder Steuergerät nicht in Betrieb

- 4.9.1. Das Fahrzeug kann während des ECU OTA Software-Updates nicht gestartet und gefahren werden. (Aber das Fahrzeug zu fahren ist möglich während des Infotainment Software einschließlich mit Karten OTA Software Updates.) Auch das Aufladen des Fahrzeugs ist während des Software-Updates nicht möglich. Achten Sie daher bei der Durchführung des Updates auf einen ausreichenden Zeit- und Batteriezustand sowie auf einen geeigneten Ort.
- 4.9.2. Ein Abbruch ist nach dem Start des Software-Updates nicht möglich. Wenn das Software-Update nicht ordnungsgemäß abgeschlossen wird, können Sie sich an das Genesis Customer Center wenden, um das Problem zu lösen.
- 4.9.3. Im Falle von Schwierigkeiten bei der Durchführung des Software-Updates können Sie vom Kundendienst kontaktiert werden, wenn Sie dem zugestimmt haben. Der Fernkundendienst steht nur für Fehlercodes und Servicedaten zur Verfügung, die für jeden Fahrzeugtyp überprüft werden können. Darüber hinaus basiert das Vorhandensein von Anomalien im Fahrzeug, die über den Fernkundendienst überprüft werden, auf Daten, die aus der Ferne überprüft werden können, und ersetzt nicht die Inspektion in einer Fahrzeugwerkstatt.
- 4.9.4. Wenn das Steuergerät oder die Software eigenmächtig ausgetauscht, können die Leistungen nicht erbracht werden, und wir haften nicht für das ausgetauschte Steuergerät und die Software.



- 4.9.5. Wenn der Akku während der Softwareaktualisierung willkürlich entfernt wird, kann dies zu einem fatalen Fehler bei der Aktualisierung führen, und wenn willkürlich eine elektrische Last verwendet wird, kann die Startleistung nach der Aktualisierung beeinträchtigt werden.
- 4.9.6. Das Unternehmen ist nicht verantwortlich für Unfälle oder Schäden, die sich aus der Nichteinhaltung der Servicebedingungen dieses Artikels durch den Abonnenten ergeben.
- 4.9.7. Die Gesellschaft kann die Daten unten durch die drahtlose Schnittstelle sammeln, um die Qualität der Produkte vor der Auslieferung zu gewährleisten. (Die Daten enthalten keine privaten oder persönlichen Informationen.)
  - a. Gesammelte Informationen und ihr Zweck
    - : S/W version information - S/W version management
    - : VIN information - vehicle identifizierung

## 5. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

- 5.1. Der Inhalt des Connected Service ist durch anwendbare Urheberrechts- und weitere gesetzliche Bestimmungen zum geistigen Eigentum geschützt, alle Rechte sind vorbehalten. Alle Rechte am Connected Service, insbesondere der zugrunde liegenden Software, dem Inhalt und der Struktur befinden sich in Eigentum oder Lizenz der Hyundai Motor-Group. („**Hyundai Motor Group**“ bezeichnet die Hyundai Motor Company und die zugehörigen Konzernfirmen).
- 5.2. Keine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ist zu verstehen als Gewährung einer Lizenz oder eines Rechts auf:
- 5.3. Verwendung jedweder Bilder, Warenzeichen, Dienstleistungszeichen oder Bildmarken, die sich alle im Eigentum der Hyundai Motor Group befinden, wobei sich die Hyundai Motor Group alle Rechte in Bezug auf ihre proprietären Daten, Informationen oder Material in Verbindung mit dem Connected Service vorbehält und diese Rechte im vollen Umfang der gesetzlichen Bestimmungen zum Urheberrecht und Warenzeichenrechten ausüben wird,
  - 5.3.1. vollständiges oder auszugsweises Vermieten, Verleihen, Unterlizenzieren, Bereitstellen und Zugänglichmachen jedweder Art des Genesis Connected Services oder der Dienstleistungen für jedwede Person in jedweder Form ohne vorheriges schriftliches Einverständnis durch uns,
  - 5.3.2. Kopieren des Genesis Connected Services oder der Dienstleistungen ausgenommen als Teil der normalen Nutzung des Genesis Connected Services oder im Fall der Notwendigkeit einer Datensicherung oder der Herstellung oder Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit,
  - 5.3.3. weder vollständiges oder auszugsweises Übersetzen, Eingliedern, Adaptieren oder Verändern des Genesis Connected Services noch Gestatten von vollständigem oder auszugsweisem Kombinieren des Genesis Connected Services oder der Dienstleistungen mit anderen Programmen oder Integrieren in andere Programme ausgenommen zur normalen Nutzung



des Genesis Connected Services oder der Dienstleistungen auf Geräten laut Gestattung in diesen Nutzungsbedingungen,

5.3.4. Disassemblieren, Dekompilieren, Rückentwickeln oder Schaffen abgeleiteter Werke auf der Grundlage des vollständigen oder auszugsweisen Genesis Connected Services oder der Dienstleistungen oder der Versuch hierzu ausgenommen in demjenigen Umfang, der durch geltende Gesetze ausdrücklich gestattet ist) diese Aktionen können nicht untersagt werden, da sie notwendig sind, um den Genesis Connected Services zu dekompileieren und somit die notwendigen Daten zur Erzeugung abhängiger Programme für das Betreiben mit den Genesis Connected Services oder mit anderen Programmen (zulässiges Ziel) zu beschaffen und vorausgesetzt, dass die Informationen, die bei diesen Aktivitäten bekannt werden:

5.3.4.1. nicht ohne unsere vorherige Zustimmung jeglicher dritten Partei, der gegenüber Eröffnen oder Mitteilen nicht erforderlich ist, um das zulässige Ziel zu erreichen, eröffnet oder mitgeteilt wird,

5.3.4.2. nicht verwendet wird, um Software, die in ihrer Ausdrucksweise im Wesentlichen dem Genesis Connected Services ähnlich ist, zu programmieren

5.3.4.3. geheim gehalten und

5.3.4.4. lediglich für den zulässigen Zweck verwendet wird.

## 6. VERPFLICHTUNGEN DES BENUTZERS

6.1. Sie dürfen die Dienste nur nutzen, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen einhalten.

6.2. Stellen Sie insbesondere sicher, dass Sie:

- a) sich bei der Nutzung der Dienste an die geltenden Gesetze und Vorschriften halten und die Rechte Dritter beachten;
- b) die Dienste nicht zu rechtswidrigen Zwecken nutzen oder Dritten die Nutzung der Dienste zu rechtswidrigen Zwecken ermöglichen;
- c) die Dienste, ganz gleich, mit welchen Mitteln, nicht vorsätzlich beeinträchtigen;
- d) die in das Infotainmentsystem des Fahrzeugs eingebaute SIM-Karte, die für die Bereitstellung der Dienste verwendet wird, nicht zu folgenden Zwecken verwenden: (i) zur Übertragung von Sprache (einschließlich VoIP); (ii) für den Zugriff auf eine öffentlich zugängliche Adresse (d. h. öffentliche IP-Adresse), u. a. durch die Verwendung eines Proxy oder Gateway oder den Einsatz von Routing; (iii) zu Zwecken, die in jeglicher Weise der Absicht dienen, Sicherheitsmaßnahmen zu durchbrechen, unabhängig davon, ob das Eindringen letztendlich zur Beschädigung oder zum Verlust von Daten führt; (iv) zu



Zwecken, die in jeglicher Weise die Dienste bzw. Software im Zusammenhang mit Internet-Relay-Chat-, Peer-to-Peer-Filesharing-, Bit-Torrent- oder Proxy-Server-Netzwerken verwenden; (v) zu Zwecken, die in jeglicher Weise Spamming, das Versenden von großen Mengen unerwünschter E-Mails oder von Werbeinhalten oder die Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays umfassen; sowie (vi) zu Zwecken, die in jeglicher Weise zu einer Beeinträchtigung des Netzwerks führen;

- e) keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstests der integrierten SIM-Karte, des Netzes, der Dienste oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen;
  - f) sicherstellen, dass Ihre Kontaktdaten aktuell sind, damit wir Sie kontaktieren können, um Ihnen relevante und wichtige Informationen zu geben (z. B. im Falle eines Rückrufs des Fahrzeugs); und
  - g) Dritte über die Dienste oder softwarebezogene Updates zu informieren, bevor der Dritte Ihr Fahrzeug in Betrieb nimmt, und sicherzustellen, dass sich der Dritte zur Einhaltung dieser Bedingungen verpflichtet.
- 6.3. Sie haben sämtliche Kosten zu tragen, die aufgrund einer aus dem Verstoß gegen die oben genannten Verpflichtungen resultierenden missbräuchlichen Nutzung der Dienste entstehen.
- 6.4. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder einem Dritten anderweitig dauerhaft überlassen, vergewissern Sie sich, dass Sie GCS im Bordmenü deaktiviert haben. Beachten Sie, dass durch die Deaktivierung von GCS im Bordmenü Ihre Fahrzeugdaten nicht mehr in der GCS-App sichtbar sind und Ihr Fahrzeug von der GCS-App getrennt ist. Ihre Kontodaten in der GCS-App werden jedoch nicht gelöscht.

## 7. NETZWERKVERFÜGBARKEIT

- 7.1. Wir stellen die Dienste über eine integrierte SIM-Karte in Ihrem Fahrzeug bereit. Daher ist die Verfügbarkeit unserer Dienste:
- a) territorial auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Mobilfunknetzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und kann durch Witterungs- und topografische Bedingungen, die jeweilige Position des Fahrzeugs und durch Hindernisse (z. B. Gebäude) beeinflusst werden; und
  - b) von der Funktions- und Einsatzfähigkeit des jeweiligen Mobilfunknetzes der eingebauten SIM-Karte abhängig.
- 7.2. Eine (von einem externen Dienstleister bereitgestellte) 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung ist nur auf kompatiblen Geräten (d. h. im Infotainmentsystem) verfügbar, welche die entsprechende 4G- bzw. LTE-Frequenz des jeweiligen Roaming-Netzwerks unterstützen.



Kann keine 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung hergestellt werden, wird (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Kompatibilität des Infotainmentsystems mit solchen Netzen) eine 2G- oder 3G-Netzwerkverbindung bereitgestellt.

## 8. VERFÜGBARKEIT DER DIENSTE

- 8.1. Wir sind berechtigt, den Zugang zu den Diensten aus technischen oder Sicherheitsgründen oder aus sonstigen wichtigen Gründen vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise zu deaktivieren.
- 8.2. Die Dienste können aufgrund von höherer Gewalt oder anderen, außerhalb unserer Kontrolle liegenden Gründen vorübergehend unterbrochen oder eingeschränkt werden. Dies trifft beispielsweise zu, wenn die von den Mobilfunknetzbetreibern bereitgestellten Datenverbindungen nicht verfügbar sind oder wenn kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Spitzenbelastungen der Dienste, der Mobilfunk- und Festnetze und des Internets entstehen.
- 8.3. Wir sind berechtigt, die Dienste vorübergehend zu unterbrechen oder einzuschränken, um technische oder sonstige Maßnahmen (z. B. Reparaturen, Wartung, Software-Aktualisierungen und -Erweiterungen) an unseren Systemen oder den Systemen von nach- oder vorgelagerten Anbietern, Content-Providern oder Mobilfunknetzbetreibern durchzuführen, sofern solche Maßnahmen für die ordnungsgemäße Ausführung oder verbesserte Leistungsfähigkeit der Dienste erforderlich sind.

## 9. DATENSCHUTZ

- 9.1. Informationen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste finden Sie in der „Datenschutzerklärung: GCS“.
- 9.2. Setzen Sie alle anderen Fahrer des Fahrzeugs oder alle potenziellen Nutzer der Dienste davon in Kenntnis, dass die Dienste aktiviert sind und Daten (insbesondere Standort-/GPS-Daten) gemäß den Bedingungen in der „Datenschutzerklärung: GCS“ erhoben und verarbeitet werden.

## 10. LAUFZEIT

- 10.1. Sie können die Dienste sofort nach Abschluss der in Abschnitt 2.2 beschriebenen Schritte nutzen.



- 10.2. Der auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen geschlossene Vertrag gilt automatisch als beendet,
- a) wenn Sie Ihr Fahrzeug bei Auflösung oder Widerruf des Kaufvertrags (oder Leasingvertrags) für Ihr Fahrzeug an den Verkäufer zurückgeben;
  - b) wenn Sie oder wir Ihr GCS-Konto in Übereinstimmung mit den für das GCS-Konto geltenden Bedingungen deaktivieren; oder
  - c) spätestens dann, wenn die Genesis-Herstellergarantie für Ihr Fahrzeug ausläuft (weitere Details zur Genesis-Herstellergarantie finden Sie im Genesis-Garantieheft Ihres Fahrzeugs).
- 10.3. Wir sind berechtigt, Ihren Zugriff auf die Dienste vorübergehend zu sperren oder unseren Vertrag durch die dauerhafte Sperrung Ihres Zugriffs auf die Dienste zu beenden, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen wesentlich verletzen.

## 11. INHALT UND VERFAHREN DER BENACHRICHTIGUNG

- 11.1. Im Falle einer Benachrichtigungspflicht im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste können wir Sie auf eine oder mehrere Arten über die Website, per Brief, per E-Mail, per GCS-App-Push-Benachrichtigung oder per SMS an Ihr Mobiltelefon benachrichtigen.
- 11.2. Im Falle von Brief- und Nutzungsabrechnungen gilt unsere Benachrichtigungspflicht als erfüllt, wenn wir die Benachrichtigung an die letzte von Ihnen angegebene Postanschrift zustellen.
- 11.3. Im Falle einer SMS- oder GCS-App-Push-Benachrichtigung an Ihr Mobiltelefon gilt unsere Benachrichtigungspflicht als erfüllt, wenn wir die Benachrichtigung an die letzte uns von Ihnen mitgeteilte Mobiltelefonnummer versenden.
- 11.4. Bei Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse gilt unsere Benachrichtigungspflicht als erfüllt, wenn wir die Benachrichtigung an die letzte uns von Ihnen mitgeteilte E-Mail-Adresse senden.

## 12. ÄNDERUNGEN

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen oder die Dienste von Zeit zu Zeit zu ändern. Im Falle von wesentlichen Änderungen benachrichtigen wir Sie rechtzeitig über die beabsichtigten Änderungen. Wenn Sie uns nichts Gegenteiliges in schriftlicher Form (z. B. per Brief, E-Mail oder Fax) innerhalb von zwei (2) Wochen nach unserer Benachrichtigung



mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie den Änderungen zustimmen (wir weisen Sie auf diesen Umstand hin, wenn wir Sie von den beabsichtigten Änderungen in Kenntnis setzen). Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie den Änderungen nicht zustimmen, können wir unseren auf den vorliegenden Bedingungen basierenden Vertrag mit Wirkung zum Datum des Inkrafttretens der Änderungen beenden.

### 13. VERSCHIEDENES

- 13.1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen (sowie alle abgegebenen Erklärungen zum Datenschutz) stellen den Vertrag zwischen Ihnen und uns betreffend des Connected Service dar und geben die gesamte Vereinbarung zwischen uns betreffend den Connected Service wieder. (Aber beachten Sie bitte, dass für das Genesis-Konto wie in Abschnitt 2.3 beschrieben andere Nutzungsbedingungen gelten). Alle Erklärungen oder Benachrichtigungen, welche Sie oder wir im Rahmen der Nutzungsbedingungen abgeben (z. B. zu Änderungen in den Vertragsbedingungen oder Vertragskündigungen) werden nur dann wirksam, wenn sie in Textform vorgenommen werden (z. B. per Brief oder E-Mail). Mündliche Erklärungen oder Abreden sind nicht ausreichend.
- 13.2. Andere oder zusätzliche Bedingungen werden durch uns lediglich akzeptiert, wenn wir diese schriftlich angenommen haben.
- 13.3. Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag mit Ihnen vollständig oder teilweise an Dritte übergeben. Wir setzen Sie von der beabsichtigten Übergabe mindestens vier Wochen im Voraus in Kenntnis. Wenn Sie dieser Übergabe nicht zustimmen, können Sie Ihren Vertrag mit uns jederzeit kündigen. Wir erinnern Sie an dieses Verfahren, wenn wir Sie über die beabsichtigte Übergabe in Kenntnis setzen.
- 13.4. Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht. Alle sich daraus ergebenden Streitigkeiten sind vor deutschen Gerichten zu verhandeln.
- 13.5. Erweist sich irgendeine der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen insgesamt oder teilweise als unzulässig, ungültig oder nichtig, beeinträchtigt dies die Gültigkeit und Vollstreckbarkeit der verbleibenden Bestimmungen dieses Vertrags nicht. Sie und wir kommen überein, fehlerhafte Bestimmungen durch Bestimmungen zu ersetzen, die im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten dem möglichst nahekommt, was durch uns in Kenntnis der Fehlerhaftigkeit dieser Bestimmung in gleicher Absicht und mit gleichem Zweck vereinbart worden wäre. Gleiches gilt im Fall fehlender Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen.



## 14. KUNDENDIENST/BESCHWERDEN

### 14.1. Wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden an uns unter:

Genesis Motor Deutschland GmbH

Strahlenbergerstraße 110-112

63067 Offenbach am Main.

Phone: 0800 7244 161

14.2. Außergerichtliche Streitschlichtung ist ein Prozess, bei dem eine unabhängige Körperschaft die Fakten der Auseinandersetzung zur Kenntnis nimmt und versucht eine Lösung zu finden, ohne dass ein Gerichtsverfahren notwendig wäre. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung zur Verfügung. Diese ist erreichbar unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Genesis ist nicht verpflichtet, an außergerichtlichen Streitschlichtungen vor anderen Streitschlichtungseinrichtungen für Verbraucher teilzunehmen und wird dies auch nicht tun.

## 15. HAFTUNG

15.1. Wir haften Ihnen gegenüber weder für die Richtigkeit noch die Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.

15.2. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste.

15.3. Genesis haftet Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden, die durch Genesis verursacht werden. Hält Genesis diese Nutzungsbedingungen nicht ein, haftet Genesis für Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen und eine vorhersehbare Folge der Verletzung des vorliegenden Vertrags durch Genesis oder unseres Versäumnisses, angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anzuwenden, sind. Wir haften jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Verluste oder Schäden gelten als vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass der Umstand eintreten wird, oder wenn sowohl wir als auch Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wussten, dass dieser eintreten könnte.

15.4. Genesis schließt ihre Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränkt diese in Fällen, in denen ein solcher Haftungsausschluss rechtswidrig wäre. Diese Fälle umfassen u. a. die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die durch Fahrlässigkeit seitens Genesis oder durch die Fahrlässigkeit ihrer Mitarbeiter, Vertreter oder





Subunternehmer verursacht wurde; bei Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung; bei Verletzung Ihrer Rechtsansprüche in Bezug auf die Dienste, einschließlich des Rechts auf Inanspruchnahme von Diensten, welche mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt bereitgestellt werden.

- 15.5. Genesis haftet nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Dienste ausschließlich für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche oder geschäftliche Zwecke oder zum Wiederverkauf verwenden, haftet Genesis Ihnen gegenüber nicht für Gewinnverluste, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.
- 15.6. GCS wurde nicht entwickelt, um Ihren persönlichen Anforderungen zu genügen. Bitte prüfen Sie, ob die Möglichkeiten und Funktionen von GCS Ihren persönlichen Ansprüchen genügen.