



## GENESIS CHARGE PASS-BEDINGUNGEN - SCHWEIZ

*Dies sind unsere Bedingungen für die Bereitstellung des Genesis Charge Pass, ein Service den wir Ihnen als Käufer eines vollelektrischen Genesis-Neufahrzeugs innerhalb der ersten fünf (5) Jahre ab dem Datum der Erstzulassung Ihres Fahrzeugs in Zusammenarbeit mit unserem Partner Shell Recharge Solutions Germany GmbH („**Shell Recharge Solutions**“) anbieten. Sie erhalten Zugang zu einem europaweiten Netzwerk von Hochleistungs-Ladepunkten.*

*Das Ladenetz von Shell Recharge Solutions bietet Ihnen ebenfalls Zugang zu den Ladenetzen zahlreicher anderer Anbieter in ganz Europa. Dazu zählt auch das Ladenetz der IONITY GmbH („**IONITY**“). Die Ladestationen von IONITY stehen dabei jedem zur Nutzung zur Verfügung, der im Besitz einer von Shell Recharge Solutions akzeptierten Ladekarte ist. Sie haben die Möglichkeit über eine spezielle Ladekarte - den Genesis Charge Pass powered by Shell Recharge - Zugang zum Ladestationennetzwerk von IONITY zu erhalten. Ihr Genesis Charge Pass beinhaltet ein fünfjähriges Abonnement für die Nutzung dieses IONITY-Ladenetzwerks („**IONITY-Abonnement**“). Während dieser Zeit können Sie Ihr vollelektrisches Genesis-Neufahrzeug im Ladenetz von IONITY zu vergünstigten Konditionen laden („**IONITY-Vorteilstarif**“).*

*Der Zugang zu den öffentlichen Ladestationen, die Installation der Wallbox für Ihr Zuhause sowie etwaige weitere Dienstleistungen in diesem Zusammenhang erfolgt über Shell Recharge Solutions. Wir treten hierbei ausschließlich als Vermittler auf.*

*Bitte lesen Sie sich diese Vertragsbedingungen sorgfältig durch.*

### 1. WIR SIND IHR GENESIS PARTNER

- 1.1. Wir sind Genesis Motor Switzerland AG („**Genesis**“). Unsere Firmenanschrift ist Bahnhofstraße 62, 8001 Zürich. Da Sie Ihr vollelektrisches Genesis-Neufahrzeug als Endkunde über das offizielle Vertriebsnetz in Europa erworben haben, erhalten Sie über unseren Partner Shell Recharge Solutions Zugang zu einem europaweiten Netz von Hochleistungs-Ladepunkten.
- 1.2. Haben Sie Fragen? Sie erreichen uns über unsere Kundenbetreuung unter der E-Mail-Adresse [ask@ch.genesis.com](mailto:ask@ch.genesis.com) oder unter der Telefonnummer 0800 003 232. Unsere Kundenbetreuung ist Montag bis Samstag von 9 bis 18 Uhr erreichbar.

### 2. GENESIS CHARGE PASS - IHR ZUGANG ZUM LADENETZWERK VON SHELL RECHARGE SOLUTIONS

- 2.1. Shell Recharge Solutions bietet Zugang zu einem Netz von Hochleistungs-Ladepunkten für Elektrofahrzeuge in ganz Europa und im Vereinigten Königreich Großbritannien und Nordirland. Dieses Netzwerk möchten wir Ihnen als Kunde eines vollelektrischen Genesis-Neufahrzeugs zugänglich machen.
- 2.2. Als Käufer eines vollelektrischen Genesis-Neufahrzeugs erhalten Sie automatisch eine spezielle Ladekarte („**Genesis Charge Pass**“). Hiermit erhalten Sie nach Aktivierung und entsprechender Registrierung in der Shell Recharge App (verfügbar im Google Play Store und App Store von Apple) und der Hinterlegung von Zahlungsdaten Zugang zu den jeweiligen öffentlichen Ladepunkten des Netzwerks von Shell Recharge Solutions. Bitte beachten Sie, dass Sie erst nach Registrierung Ihres Genesis Charge Pass in der Shell Recharge App Zugang zu dem IONITY-Vorteilstarif erhalten.



- 2.3 Mit Registrierung in der Shell Recharge App kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und Shell Recharge Solutions zustande. Dabei treten wir als Genesis bei der Zugänglichmachung bzw. Bereitstellung des Ladenetzwerks von IONITY über Shell Recharge Solutions ausschließlich als Vermittler dieser Dienstleistungen auf. Diese Vertragsbedingungen gelten daher ausschließlich für unsere Vermittlungstätigkeit, welche Ihnen lediglich als Erstkäufer und für fünf (5) Jahre ab dem Datum der Erstzulassung Ihres vollelektrischen Genesis-Neufahrzeugs zusteht. Wir sind nicht Partei des zwischen Ihnen und Shell Recharge abgeschlossenen Vertrages. Unsere Vermittlungsleistung ist für Sie als unser Kunde unentgeltlich. Wir können Ihnen gegenüber auch keinen Ersatz etwaiger, uns entstandener Aufwendungen verlangen. Shell Recharge Solutions ist alleine verantwortlich für die Erbringung der jeweils vereinbarten Dienstleistungen. Der Inhalt des Vertrags richtet sich nach den zwischen Shell Recharge Solutions und Ihnen getroffenen Vereinbarungen sowie dem geltenden Vertragsrecht. Wir haben grundsätzlich keinerlei Einfluss auf die Bedingungen, zu denen die Dienstleistungen von Shell Recharge Solutions an Sie erbracht werden.
- 2.4 Die Dienstleistungen von Shell Recharge Solutions können Sie unter Verwendung Ihrer Login-Berechtigungsdaten, welche Sie nach Aktivierung Ihres Genesis Charge Pass und entsprechender Registrierung in der Shell Recharge App erhalten, bequem einsehen und verwalten. Diesbezüglich gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Shell Recharge Solutions.

### **3. IONITY-ABONNEMENT UND -VORTEILSTARIF**

- 3.1. Als einer der zahlreichen Anbieter im Netzwerk von Shell Recharge Solutions, betreibt IONITY ein Netz von Ladepunkten entlang europäischer Autobahnen und Hauptverkehrsadern. Sie können als unser Kunde für einen Zeitraum von bis zu fünf (5) Jahren ab dem Datum der Erstzulassung Ihres vollelektrischen Genesis-Neufahrzeugs die Ladepunkte von IONITY im Rahmen des IONITY-Abonnements zum günstigeren IONITY-Vorteilstarif für Abonnementinhaber nutzen. Genesis übernimmt für Sie im oben genannten Zeitraum des IONITY-Abonnements die nutzungsunabhängige Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass Genesis keinen Einfluss auf die Preisgestaltung durch IONITY hat, sondern diese einzig IONITY obliegt. Eine aktuelle Preisübersicht des IONITY-Vorteilstarifs können Sie jederzeit über die Shell Recharge App einsehen .
- 3.2 Für den Abschluss des IONITY-Abonnements bzw. die Nutzung des IONITY-Vorteilstarifs ist keine separate Anmeldung bei IONITY erforderlich. Bereitstellung, Zugang und Abrechnung erfolgen ebenfalls über unseren Partner Shell Recharge Solutions. Die angefallenen Ladekosten bei Nutzung der IONITY-Ladepunkten können Sie dabei bequem über die Shell Recharge App einsehen.
- 3.3 Um Ihr unter 3.1 beschriebenes IONITY-Abonnement für den maximalen Zeitraum nutzen zu können, ist es notwendig, dass Sie alle sechs (6) Monate ab Erstzulassung Ihres vollelektrischen Genesis-Neufahrzeugs mindestens einen Ladevorgang an einem Ladepunkt von IONITY durchführen. Sollten Sie über einen längeren Zeitraum hinweg keinen Ladevorgang im IONITY Netz vornehmen, erlischt das mit dem Genesis Charge Pass verbundene IONITY-Abonnement automatisch und kann danach nicht wieder aktiviert werden. Die Nutzbarkeit des IONITY Ladenetzwerks unabhängig von den Vorteilen des Abonnements sowie alle sonstigen Funktionen des Genesis Charge Pass sind hierdurch jedoch nicht betroffen.
- 3.4 Im Übrigen richtet sich die Bereitstellung und Nutzung der Ladepunkte nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Shell Recharge Solutions.

### **4. NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN**



- 4.1 Der Genesis Charge Pass mit IONITY-Vorteilstarif ist nur für Sie als Kunde bestimmt und nicht übertragbar. Die Nutzung Ihres Genesis Charge Pass ist ausschließlich in Verbindung mit Ihrem vollelektrischen Genesis-Fahrzeug erlaubt. Das Laden Fahrzeuge anderer Hersteller hierüber ist untersagt. Im Falle des Ladens von Fahrzeugen anderer Hersteller mit dem Genesis Charge Pass behält sich Genesis das Recht vor, Ihnen den künftigen Zugang zum IONITY-Vorteilstarif zu untersagen.
- 4.2 Genesis ist berechtigt, einmal im Jahr - entweder elektronisch, telefonisch oder postalisch - den Nachweis über Ihren Status als Ersterwerber Ihres vollelektrischen Genesis-Fahrzeugs zu überprüfen. So möchten wir sicherstellen, dass nur Genesis-Kunden, die selbst ein Neufahrzeug von Genesis gekauft haben das IONITY-Abonnement bzw. den IONITY-Vorteilstarif in Anspruch nehmen. Im Falle der Übertragung des Genesis Charge Pass auf einen Dritten, behält sich Genesis das Recht vor, Ihnen den künftigen Zugang zum IONITY-Vorteilstarif zu untersagen.

## 5. DATENSCHUTZ

- 5.1 Zur Überprüfung Ihres Status als Ersterwerber Ihres vollelektrischen Genesis-Fahrzeugs, werden erforderliche Daten - beispielsweise Ihre Genesis Kunden-Identifikation, die für die Abrechnung der Dienstleistungen über die Shell Recharge Solutions App erforderliche PCID (Provisioning Certificate Identifier), Genesis Charge Pass ID und - soweit erforderlich - weitere fahrzeugbezogene Informationen (etwa die Fahrgestellnummer Ihres Genesis-Neufahrzeugs) von uns verarbeitet.
- 5.2 Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch uns erfolgt nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen sowie aufgrund der Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung, die Sie [hier](#) einsehen und herunterladen können.

## 6. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

- 6.1 Wir haften weder für Angaben, Handlungen oder Dienstleistungen von Shell Recharge Solutions.
- 6.2 Wir geben zudem keinerlei Zusicherung über die Eignung, Verfügbarkeit oder Qualität der angebotenen Dienstleistungen von Shell Recharge Solutions ab und übernehmen auch keinerlei diesbezügliche Verantwortung.
- 6.3 Da wir im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen der Shell Recharge Solutions ausschließlich als Vermittler tätig werden, haften wir nicht für wie immer geartete Ansprüche oder Schäden, die aus einem Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und Shell Recharge Solutions entstehen. Weder Shell Recharge Solutions noch IONITY sind unsere Erfüllungsgehilfen. Wir haften insbesondere nicht für das Zustandekommen des entsprechenden Vertrages zwischen Ihnen und Shell Recharge Solutions.
- 6.4. Soweit wir im Rahmen dieser Vertragsbedingungen eigene Dienstleistungen gegenüber Ihnen erbringen, ist die Haftung grundsätzlich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung von Pflichten, die die Durchführung dieser eigenen Dienstleistungen überhaupt erst ermöglichen (sog. Kardinalpflichten) sowie für Pflichten, für die wir eine Garantie übernommen hat.

## 7. SONSTIGE ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN



- 7.1. Erklärungen oder Mitteilungen, die Sie oder wir im Rahmen dieser Vertragsbedingungen abgeben, sind nur dann wirksam, wenn sie in Textform (z. B. schriftlich oder per E-Mail) erfolgen. Dieses Formerfordernis gilt auch für den Fall, dass Sie und wir eine Änderung dieser Vertragsbedingungen vereinbaren möchten. Mündliche Erklärungen oder Vereinbarungen sind nicht ausreichend.
- 7.2. Wir können diese Vertragsbedingungen (ebenso wie die übrigen Dokumente, auf die darin Bezug genommen wird) später wie folgt ändern:
- a. Jederzeit, wenn die Änderungen im Wesentlichen zu Ihrem Vorteil sind, oder um Änderungen der einschlägigen Gesetze und Vorschriften zu berücksichtigen.
  - b. In allen sonstigen Fällen werden wir Sie in Textform über die beabsichtigten Änderungen informieren; diese Information erfolgt mindestens zwei (2) Monate vor dem Datum, ab dem die Änderungen für unsere Vertragsbedingungen gelten sollen. Falls Sie uns bis zu diesem Datum nichts Gegenteiliges mitgeteilt haben, gehen wir davon aus, dass Sie mit den Änderungen einverstanden sind (wir werden Sie nochmals daran erinnern, wenn wir Sie über die geplanten Änderungen informieren).
- 7.3. Wir dürfen unsere Rechte Ihnen gegenüber aus unserem Vertrag auf unsere verbundenen Konzerngesellschaften übertragen. Wir werden Sie informieren, falls dieser Fall eintritt, und werden sicherstellen, dass Ihre vertraglichen Rechte durch eine solche Übertragung nicht beeinträchtigt werden.
- Sie dürfen Ihre Rechte oder Verpflichtungen aus unserem Vertrag nur mit unserer Zustimmung übertragen. Dies gilt nicht für einen auf Geld gerichteten Anspruch den Sie gegen uns haben. Für andere Ansprüche die Sie gegen uns haben bedarf es unserer vorherigen Zustimmung dann nicht, wenn wir kein schützenswertes Interesse an einem Abtretungsausschluss haben oder Ihre berechnigte Belange an einer Abtretbarkeit des Rechtes unser schützenswertes Interesse an einem Abtretungsausschluss überwiegen.
- 7.4. Unsere Vertragsbedingungen unterliegen schweizer Recht; das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) findet keine Anwendung. Falls sich Ihr üblicher Wohnsitz in einem anderen Land als der Schweiz befindet, bleiben die zwingenden nationalen Verbraucherschutzregelungen dieses Landes unberührt und gelten weiterhin.
- 7.5. Ausschliesslich zuständig für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sind die Gerichte am Wohnsitz des Käufers.
- 7.6. Sollten wir nicht den von Ihnen erwarteten Service bieten oder sollten Sie der Meinung sein, dass wir einen Fehler gemacht haben, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir die Angelegenheit untersuchen und korrigieren können. Bitte verwenden Sie die in Ziffer 1.2 aufgeführten Kontaktdaten, wenn Sie uns diesbezüglich kontaktieren möchten.
- 7.7. Sollte eine Bestimmung unserer Vertragsbedingungen unwirksam sein oder werden, vereinbaren Sie und wir, dass die übrigen Bestimmungen gültig bleiben.

**Stand: November 2023**



## GENESIS CHARGE PASS CONDITIONS - SWITZERLAND

*These are our terms and conditions for the provision of the Genesis Charge Pass, a service we offer to you as a purchaser of a new all-electric Genesis vehicle for the first five (5) years from the date of first registration of your vehicle in conjunction with our partner Shell Recharge Solutions Germany GmbH ("**Shell Recharge Solutions**"). You will have access to a Europe-wide network of high-capacity charging points.*

*The Shell Recharge Solutions charging network also gives you access to the charging networks of numerous other providers across Europe. This includes the IONITY GmbH ("**IONITY**") charging network. IONITY charging stations are available for use by anyone with a Shell Recharge Solutions approved charging card. You have the option to access the IONITY charging station network via a special charging card - the Genesis Charge Pass powered by Shell Recharge. Your Genesis Charge Pass includes a five-year subscription to use this IONITY charging network ("**IONITY Subscription**"). During this period, you can charge your all-electric Genesis new vehicle in the IONITY charging network at discounted rates ("**IONITY Advantage Rate**").*

*Access to the public charging stations, installation of the wallbox for your home and any other services in this context are provided by Shell Recharge Solutions. We act exclusively as an agent on behalf of Shell Recharge Solutions.*

*Please read these terms and conditions carefully.*

### **1. WE ARE YOUR GENESIS PARTNER**

- 1.1. We are Genesis Motor Switzerland AG („**Genesis**“). Our company address is Bahnhofstraße 62, 8001 Zürich. As you have purchased your all-electric Genesis new vehicle as a customer through our official distribution network in Europe, you will have access to a Europe-wide network of high-capacity charging points through our partner Shell Recharge Solutions.
- 1.2. Do you have any questions? You can reach us via our customer service at the email address [ask@ch.genesis.com](mailto:ask@ch.genesis.com) or by calling 0800 003 232. Our customer service is available Monday to Saturday from 9 a.m. to 6 p.m.

### **2. GENESIS CHARGE PASS - YOUR ACCESS TO THE SHELL RECHARGE SOLUTIONS CHARGING NETWORK**

- 2.1. Shell Recharge Solutions provides access to a network of high performance electric vehicle charging points across Europe and the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland. We would like to make this network available to you as a customer of an all-electric Genesis new vehicle.
- 2.2. As a purchaser of a new all-electric Genesis vehicle, you will automatically receive a special charging card ("**Genesis Charge Pass**"). This will give you access to the respective public charging points of the Shell Recharge Solutions network after activation and corresponding registration in the Shell Recharge App (available in the Google Play Store and Apple App Store) and the deposit of payment details. Please note that you will only be able to access the IONITY Advantage Rate after registering your Genesis Charge Pass in the Shell Recharge App.
- 2.3. Upon registration in the Shell Recharge App, a contract is formed between you and Shell Recharge Solutions. We, as Genesis, act solely as an agent on behalf of Shell Recharge Solutions in making available or providing the Genesis Charge Pass and access to the Shell Recharge Solutions charging network. This means that your contract for the provision of the Shell Recharge Solutions charging network (including



the IONITY Subscription and IONITY Advantage Rate) is with Shell Recharge Solutions and not with us. These terms and conditions therefore apply solely to our agency services, which are available to you only as the first purchaser and for five (5) years from the date of first registration of your new all-electric Genesis vehicle. We are not a party to the contract entered into between you and Shell Recharge Solutions and have no responsibility for the performance of that contract. Our agency services are free of charge to you as our customer. Shell Recharge Solutions is solely responsible for the provision of the agreed services. The content of your contract with Shell Recharge Solutions is governed by the agreements made between Shell Recharge Solutions and you and applicable contract law. We have no control over the terms on which the services are provided to you by Shell Recharge Solutions.

- 2.4 You can conveniently view and manage Shell Recharge Solutions' services using your login credentials, which you will receive after activating your Genesis Charge Pass and registering accordingly in the Shell Recharge App. The Shell Recharge Solutions Terms and Conditions apply in this regard.

### **3. IONITY SUBSCRIPTION AND DISCOUNT RATE**

- 3.1 As one of the many providers in the Shell Recharge Solutions network, IONITY operates a network of charging points along European motorways and main traffic arteries. As our customer, you may use IONITY's charging points for a period of up to five (5) years from the date of first registration of your new all-electric Genesis as part of the IONITY subscription at the more favourable IONITY advantage rate for subscription holders. Genesis will cover the usage-independent basic fee for you during the above-mentioned period of the IONITY subscription. Please note that Genesis has no influence on IONITY's pricing, which is the sole responsibility of IONITY. You can view a current price overview of the IONITY advantage rate any time via the Shell Recharge App.
- 3.2 No separate registration with IONITY is required to take out the IONITY subscription or to use the IONITY Advantage Rate. Provision, access and billing also take place via our partner Shell Recharge Solutions. You can conveniently view the charging costs incurred when using the IONITY charging points via the Shell Recharge app.
- 3.3 In order to be able to use your IONITY subscription described under 3.1 for the maximum period of time, it is necessary that you carry out at least one charging process at an IONITY charging point every six (6) months from the initial registration of your new all-electric Genesis vehicle. If you do not charge on the IONITY network for a longer period of time, the IONITY subscription associated with the Genesis Charge Pass will automatically expire and cannot be reactivated afterwards. However, the usability of the IONITY charging network independent of the benefits of the subscription and all other functions of the Genesis Charge Pass are not affected by this.
- 3.4 In all other respects, the provision and use of the charging points shall be governed by the General Terms and Conditions of Shell Recharge Solutions.



#### **4. RESTRICTIONS ON USE**

- 4.1 The Genesis Charge Pass with IONITY Advantage Rate is for you, the customer, only and is non-transferable. Use of your Genesis Charge Pass is only permitted in conjunction with your all-electric Genesis vehicle. Charging vehicles from other manufacturers with your Genesis Charge Pass is prohibited. In the event of charging of other manufacturers' vehicles using the Genesis Charge Pass, Genesis reserves the right to prohibit you from future access to the IONITY Advantage Rate.
- 4.2 Genesis is entitled to verify once a year - either electronically, by telephone or by post - proof of your status as the first purchaser of your all-electric Genesis vehicle. This is to ensure that only Genesis customers who have themselves purchased a new Genesis vehicle qualify for the IONITY Subscription or IONITY Advantage Rate. In the event that the Genesis Charge Pass is transferred to a third party, Genesis reserves the right to prohibit your future access to the IONITY Advantage Rate.

#### **5. DATA PROTECTION**

- 5.1 In order to verify your status as the first purchaser of your all-electric Genesis Vehicle, we will process required data - for example, your Genesis Customer ID, the PCID (Provisioning Certificate Identifier) required for billing the Services via the Shell Recharge Solutions App, Genesis Charge Pass ID and, where necessary, other vehicle-related information (such as the chassis number of your new Genesis Vehicle).
- 5.2 The collection, processing and use of personal data by us is carried out in accordance with the applicable statutory provisions and on the basis of the provisions of our privacy policy, which you can view and download [\[here\]](#).

#### **6. LIMITATIONS OF LIABILITY**

- 6.1 We are not liable for any information, actions or services provided by Shell Recharge Solutions.
- 6.2 We also make no representation whatsoever as to, and accept no responsibility for, the suitability, availability or quality of the services offered by Shell Recharge Solutions.
- 6.3 As we act solely as an agent in relation to the services offered by Shell Recharge Solutions, we shall not be liable for any claims or damages whatsoever arising out of any legal relationship between you and Shell Recharge Solutions. Neither Shell Recharge Solutions nor IONITY are our agents. In particular, we are not liable for the creation or performance of the relevant contract between you and Shell Recharge Solutions.
- 6.4 Nothing in these terms shall limit or exclude our liability for death or personal injury caused by our negligence or the negligence of any of our employees, agents or subcontractors, for fraud or fraudulent misrepresentation and for any matter in respect of which it would be unlawful for us to exclude or restrict liability.



## 7. OTHER GENERAL PROVISIONS

- 7.1 Any statement or notice given by you or us under these terms and conditions will only be effective if made in writing (e.g. in text-form or by email). This formal requirement also applies in the event that you and we wish to agree a change to these terms and conditions. Oral declarations or agreements are not sufficient.
- 7.2 We may subsequently amend these terms and conditions (as well as the other documents referred to in them) as follows:
- a. At any time when the changes are substantially to your advantage or to reflect changes in relevant laws and regulations.
  - b. In all other cases, we will inform you in writing about the intended changes; this information will be given at least two (2) months before the date from which the changes are to apply to our terms and conditions. You can then contact us (using the contact details set out in clause 1.2) to terminate the terms and conditions before the change takes effect. If you have not notified us to the contrary by the date the changes take effect, we are entitled to assume that you agree to the changes (we will remind you again when we notify you of the proposed changes).
- 7.3 We may transfer our rights under these terms and conditions to our affiliated group companies. We will inform you in writing if this occurs and will ensure that your contractual rights are not affected by any such transfer.
- You may only transfer your rights or obligations under our contract with our consent. This does not apply to a monetary claim that you have against us. Our prior consent is not required for other claims that you have against us if we have no legitimate interest in an exclusion of assignment or if your legitimate interests in the assignability of the right outweigh our legitimate interest in an exclusion of assignment.
- 7.4 These terms and conditions are governed by Swiss law; the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) does not apply. If your usual place of residence is in a country other than Switzerland, the mandatory national consumer protection regulations of that country remain unaffected and continue to apply.
- 7.5 The courts at the buyer's place of residence shall have exclusive jurisdiction for all disputes arising from or in connection with this contract.
- 7.6 If we do not provide the service you expect or if you think we have made a mistake, please let us know so that we can investigate and correct the matter. Please use the contact details set out in clause 1.2 if you wish to contact us about this. If you have a complaint about the Shell Recharge Solutions charging network, the IONITY charging network or any other service provided by Shell Recharge Solutions, you must contact Shell Recharge Solutions directly.
- 7.7 If any provision of our terms and conditions is or becomes invalid, you and we agree that the remaining provisions shall remain valid.

**Status: November 2023**